



دليل

جائزة "التعاون" للتميز في القطاع الصحي 2021

جائزة المرحوم الحاج أحمد أبو غزالة

"لمبادرات صحية متميزة"

في مجال دعم الأشخاص ذوي الإعاقة

قائمة المحتويات

3	مقدمة
3	رؤية المؤسسة
3	رسالة المؤسسة
3	قيم العمل المؤسسية
3	الهدف العام
3	برامجنا
4	خلفية عن جوائز التعاون
4	جوائز "التعاون" 2021
6	جائزة التعاون للتميز في القطاع الصحي - "جائزة المرحوم الحاج أحمد أبو غزالة"
6	"لمبادرات صحية متميزة"
7	فلسفة الجائزة
7	أهداف الجائزة ومجالات عملها
8	دورية الجائزة
8	مناطق تنفيذ الجائزة
8	قيمة الجائزة
9	الشروط العامة للترشح للجائزة
9	الإشراف على الجائزة وتحكيمها
9	مراحل تنفيذ الجائزة
14	مرفقات طلب التقدم للجائزة
14	خطوات تقديم طلب الجائزة

المصطلحات

المؤسسة	"التعاون"
الجوائز	جوائز "التعاون"
الجائزة	جائزة "التعاون" للتميز في القطاع الصحي (جائزة المرحوم الحاج أحمد أبو غزالة)
مجلس الإدارة	مجلس إدارة "التعاون"
مجلس الجائزة	مجلس الجائزة على مستوى الجهاز التنفيذي في المؤسسة
لجنة التحكيم	لجنة التحكيم الخارجية لجائزة التعاون للتميز في القطاع الصحي

"التعاون" مؤسسة أهلية مستقلة مسجلة كفرع في فلسطين. تأسست عام 1983 بمبادرة مجموعة من الشخصيات الاقتصادية والفكرية الفلسطينية والعربية بهدف تمكين الإنسان الفلسطيني اجتماعياً واقتصادياً، في فلسطين وفي مخيمات الشتات الفلسطينية في لبنان. تنفذ "التعاون" مشاريعها التنموية والإغاثية ضمن سبعة برامج رئيسية: التعليم، والتنمية المجتمعية، وتمكين الشباب، ودعم الأيتام، والثقافة، وإعمار البلدات التاريخية.

رؤية المؤسسة

تتطلع "التعاون" إلى تعزيز صمود الفلسطينيين كمواطنين في فلسطين عربية تنعم بالاستقلال والحرية والديمقراطية يتمتعون فيها بالكرامة والرخاء والتقدم ويتمكنون فيها من تحقيق ذاتهم، مع توفير الفرص المتكافئة لهم في تفعيل جميع قدراتهم بتميز وإبداع.

رسالة المؤسسة

تسعى "التعاون" أن تكون المؤسسة الفلسطينية الأهلية التنموية الرائدة التي تساهم بتميز في تطوير قدرات الإنسان الفلسطيني والحفاظ على تراثه وهويته ودعم ثقافته الحية وفي بناء المجتمع المدني، وذلك من خلال التحديد المنهجي لاحتياجات الشعب الفلسطيني وأولوياته والعمل على إيجاد الآليات السليمة للاستفادة القصوى من مصادر التمويل المتاحة.

قيم العمل المؤسسية

الالتزام الوطني والاستقلالية والمهنية.

الهدف العام

تمكين الانسان الفلسطيني ومؤسسات المجتمع الأهلي اجتماعياً واقتصادياً.

برامجنا

تندرج مساهمات "التعاون" في تنمية الإنسان والمجتمع الفلسطيني للأعوام 2020-2022 ضمن اربعة برامج رئيسية وهي:

1. **التعليم:** توفير فرص التعليم المتكافئة لجميع الفلسطينيين لتطوير قدراتهم الابداعية نحو التميز، وذلك من خلال دعم برامج تركز على التفكير الناقد وحل المشكلات والابداع والتكامل وتوظيف التكنولوجيا.
2. **الثقافة:** الحفاظ على الموروث الثقافي الفلسطيني والحي من خلال احياء التراث الثقافي الفلسطيني الغني وتطويره ونشره بين الأجيال المختلفة.
3. **التنمية المجتمعية:** تمكين المجتمعات والمؤسسات المحلية من خلال جهود تنموية شاملة تعتمد على المشاركة في مجالات الزراعة والصحة وبناء القدرات، وتطوير البنية التحتية بما فيها التجهيزات. ويشمل هذا البرنامج تمكين الشباب والنساء ورعاية الأيتام.
4. **برنامج القدس لإعمار البلدات القديمة:** الحفاظ على التراث المعماري والتاريخي في البلدات القديمة، وخاصة في القدس، وتحسين الظروف الحياتية للسكان فيها من خلال ترميم وتأهيل الأبنية التاريخية وخلق فرص العمل وتشغيل الحرفيين.

انطلقت جوائز "التعاون" منذ بداية عام 2003 للتميز والعطاء وذلك إيماناً من المؤسسة بأهمية تقدير وتكريم إنجاز وإبداع الشعب الفلسطيني، وللحفاظ على العراقة والأصالة والجذور وخلق الروح التنافسية المبنية على الإنجاز والتميز. وقد كانت عائلة الشخشير أول من تبنى جائزة الانجاز لمدة تسع سنوات (2007-2015). وفي العام 2016 تبنت عائلة عبد الهادي الجائزة، وسميت باسم المرحوم نعيم عبد الهادي. كما أطلقت "التعاون" جائزة منير الكالوتي للشباب الريادي وجائزة المرحوم راغب الكالوتي للتنمية المجتمعية في القدس عام 2012. أما جائزة نبيل القدومي للتميز في التعليم تم اطلاقها عام 2014 ولمدة خمس سنوات فقط، حيث كان العام الماضي هو العام الأخير للجائزة. أما جائزة فلك وعبد الكريم كامل الشوا للمؤسسات المجتمعية في غزة فقد تم اطلاقها عام 2014. وفي العام 2017 أطلقت التعاون ثلاث جوائز جديدة، هي جائزة "التعاون" للتميز بالقطاع الصحي، جائزة "المرحوم الحاج أحمد أبو غزالة"، وجائزة التعاون للمعلم/ة المتميز/ة بدعم من السيد منير الكالوتي ومؤسسة هاني القدومي للمنح الدراسية لعام 2017 فقط، وفي العام 2018 استمرت جائزة المعلم/ة المتميز/ة بدعم من السيد منير الكالوتي. هذا بالإضافة لإطلاق جائزة "التعاون" للتطبيقات التكنولوجية المبتكرة عام 2017 ولعام واحد فقط.

تم تصميم الجوائز لتقدير وتشجيع رواد المجتمع المدني الذين يُظهرون تميزاً في المساهمة في التنمية المستدامة لفلسطين، كما أنها تحث على توافر الشعور التنافسي النزيه والصحي، الذي يؤدي بدوره لتحقيق التميز. ويتم تقييم المتقدمين للجوائز من قبل لجان تحكيم مستقلة وذلك لضمان حيادية الاختيار، ويشرف على هذه الجوائز مجلس الجائزة في "التعاون".

جوائز "التعاون" 2021

تُمنح "التعاون" هذه العام خمس جوائز دورية وفق الفئات التالية:

1. جائزة "التعاون" للقدس - **جائزة المرحوم راغب الكالوتي للتنمية المجتمعية في القدس** " للقدس نعمل": تُمنح للمؤسسات الاهلية المجتمعية العاملة في محافظة القدس والتي قدمت خدمات مجتمعية متميزة للفلسطينيين المقدسيين.
2. جائزة "التعاون" للشباب - **جائزة منير الكالوتي للشباب الفلسطيني الريادي** "غداً أفضل ... نبدع": تُمنح للشباب الفلسطيني أصحاب مبادرات الأعمال الريادية والمبادرات الاجتماعية الريادية، وذلك لتشجيع الشباب نحو الابداع والابتكار. والتي تستهدف الشباب في مناطق عمل المؤسسة في الضفة الغربية وقطاع غزة ومناطق 1948 ومخيمات اللاجئين في لبنان.
3. جائزة "التعاون" للتميز في القطاع الثقافي - **جائزة المرحوم نعيم عبد الهادي** " سنكون يوماً ما نريد": وهذا العام ستمنح للأفراد الفنانين والعاملين في الحقل الثقافي والمتواجدين في الضفة الغربية وقطاع غزة ومناطق 1948 ومخيمات اللاجئين في لبنان.
- جائزة "التعاون" للمعلم المتميز - **جائزة منير الكالوتي** "ابداع معلم ... نهضة وطن": تُمنح للمعلم الفلسطيني الذي يتبع طرق وآليات وأساليب جديدة وفعالة في عملية التدريس ويعمل في احدى المدارس الفلسطينية في الضفة الغربية والقدس وقطاع غزة ومناطق 1948 ومخيمات اللاجئين في لبنان.
4. جائزة "التعاون" للتميز في القطاع الصحي - **جائزة المرحوم الحاج أحمد أبو غزالة** "خدمات صحية فلسطينية متميزة" تُمنح للمؤسسات التي قدمت خدمات صحية متميزة للفلسطينيين في الضفة الغربية وقطاع غزة ومناطق 1948 ومخيمات اللاجئين في لبنان.

هذا بجانب جوائز خاصة غير دورية والتي منها **جائزة العطاء** للمؤسسات التي ساهمت عبر السنين في تمكين المؤسسة من تحقيق أهدافها ورسالتها ومواصلة مسيرتها، و**جائزة التميز** للأفراد المتميزين عالمياً.

لمزيد من المعلومات حول جائزة التعاون في مجال الإعاقة والفائزين في الأعوام السابقة يمكنكم الدخول على الرابط التالي: [جائزة التعاون للتميز في القطاع الصحي](#).

لمزيد من المعلومات عن جوائز "التعاون" يرجى متابعة صفحتنا الإلكترونية على الرابط التالي: [جوائز التعاون](#).

جائزة التعاون للتميز في القطاع الصحي - "جائزة المرحوم الحاج أحمد أبو غزالة"

"لمبادرات صحية متميزة"

إيماناً من "التعاون" بأهمية تقدير الإنجاز والتميز والابداع الذي تحقّقه المؤسسات الأهلية الفلسطينية، قامت المؤسسة بتأسيس جوائز سنوية تهتم بالإنجاز والتميز والابداع، وتُمنح للمؤسسات الأهلية أو الأفراد الذين حققوا إنجازات مميزة ومبدعة وتميزت بإحداث تغييرات إيجابية مستدامة في مجال عملهم ورسالتهم. أو يسعون لتحقيق إنجازات من خلال مشاريع ومبادرات مبدعة.

منذ نشأتها، أولت "التعاون" اهتماماً خاصاً لقطاع الصحة انطلاقاً من رؤيتها في تنمية قدرات الإنسان الفلسطيني وتمكينه. هذا وقد ركزت التعاون على تدخلات تهدف إلى بناء ورفع قدرات المؤسسات الصحية والكوادر الطبية في العديد من التخصصات وخصوصاً على مستوى الرعاية الصحية الثلاثية وفي جميع مناطق عملها. وإيماناً بأهمية دور الرعاية الصحية من منطلق تعريف الصحة الشمولي والحق في الصحة وأهمية الحد من ارتفاع معدلات الإعاقة في المجتمع الفلسطيني وتقديم الخدمات اللازمة لكل الناس على حد سواء، وخصوصاً ادراج ودمج الأشخاص ذوي الإعاقة في الحياة العامة، تلعب مؤسسات المجتمع المدني التتموية والتأهيلية والخدمات في مجال الإعاقة دوراً ملموساً في دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع الفلسطيني، سواء كان ذلك من خلال التمكين، توفير الخدمات التأهيلية المختلفة الموجهة لعملية الدمج، أو من خلال تحسين الدعم والتقبل المجتمعي لدمج الأشخاص ذوي الإعاقة أو توفير البيئة المادية والمجتمعية والنفسية المناسبة لعملية الدمج، لما ما تمثله عملية الدمج من إضافة نوعية على الموارد البشرية اللازمة لعملية التنمية، وما تعنيه من مناهضة لعملية التمييز الاقصائية التي عانى منها الأشخاص ذوي الإعاقة وذويهم لفترات طويلة. حيث يمثل انخراط الشخص ذوي الإعاقة ومشاركتهم مدخلاً لتضييق الفجوة التاريخية التي أحدثتها عملية التمييز الموروثة تاريخياً وإضافة نوعية على المكون البشري المنتج للمجتمع الفلسطيني.

المرحوم الحاج أحمد أبو غزالة في سطور

المرحوم الحاج أحمد محمد أبو غزالة من مواليد القدس عام 1916. ولد وترعرع فيها وعمل مع والده في تجارة الحبوب والشاي والمواد الغذائية حتى عام النكبة 1948. وبعد احتلال فلسطين انتقل للعمل وأسس أعماله من القاهرة حيث ازدهرت وكبرت إلى عام 1954 حين صدور قرارات التأميم. ومن ثم انتقل إلى الكويت وأسس إحدى أكبر الشركات في المنطقة في مجال المواد الغذائية والخضار والفواكه. وحتى وفاته، رحمه الله، كانت الشركة التي أسسها وبمساعدة أولاده قد ازدهرت وتوسعت لتمتلك شركات أخرى وانتشرت منتجاتها في كافة أنحاء العالم ليومنا هذا.



"من يملك الصحة يملك الأمل، ومن يملك الأمل يملك كل شيء"

مجالات الجائزة بشكل عام:

1. المساهمة في تحسين شمولية وجودة الخدمات النوعية لمرضى الأمراض غير السارية المزمنة وغير المعدية.
2. العمل على تقديم خدمات علاجية ووقائية متخصصة وشاملة لرعاية الاطفال.
3. زيادة وعي الجمهور الفلسطيني حول قضايا الرعاية الصحية.
4. المساهمة في تخفيض نسبة الأمراض الناتجة عن سوء التغذية لدى الأطفال والنساء.
5. **المساهمة في تحسين مشاركة الاشخاص ذوي الاعاقة في التنمية المجتمعية.**
6. المساهمة في تقديم خدمات الدعم النفسي للفلسطينيين الأكثر عُرضة للأزمات.

وقد شكلت الخدمات المقدمة في مجال الاعاقة في فلسطين مصدر اهتمام "للتعاون" منذ تأسيسها، والتي تعمل على تحسين صحة الفلسطينيين على أرضهم وفي مخيمات اللجوء في لبنان حيث تأتي الجائزة هذا العام ضمن المجال رقم 5 المذكور أعلاه لتحفز القطاع الاهلي العامل في مجال الاعاقة لمزيد من التميز والإبداع.

فلسفة الجائزة

تتمحور فلسفة الجائزة لهذا العام حول دعم الابداع والتميز في مجال ادماج الأشخاص ذوي الإعاقة وتفعيل دورهم في الحياة العامة في فلسطين ومخيمات اللجوء في لبنان من خلال تشجيع المبادرات والمشاريع التنموية في اطار منظمات أهلية فلسطينية التي تستهدف توسيع فرص مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في كافة نواحي الحياة وعيش حياة كريمة نشطة من خلال أساليب وآليات إبداعية فعالة حديثة ومتطورة في التأهيل وبناء القدرات، التقبل المجتمعي، والبيئة الصديقة الدامجة.

أهداف الجائزة ومجالات عملها

تهدف الجائزة هذا العام الى تعزيز وتشجيع وتعميم الممارسات التنموية الفُضلى الهادفة لتحسين جودة ونوعية الحياة للأشخاص ذوي الاعاقة من خلال مكافأة المبادرات والمشاريع التنموية المتطورة في مجالات التمكين والتقبل والبيئة الصديقة. وتشمل الجائزة كافة التدخلات التنموية ذات الأثر المستدام على حياة الأشخاص ذوي الإعاقة وذويهم ومن ضمنها:

1. برامج وتدخلات تمكين وبناء قدرات الأشخاص ذوي الإعاقة والموجهة نحو تحسين فرصهم في الاندماج في الحياة العامة.
2. التدخلات التنموية الموجهة لتوسيع خيارات الأشخاص ذوي الإعاقة في الوصول لخدمات سبل العيش والمقدرات المعيشية. (livelihood entitlements) وبما يشمل على بناء الرأسمال البشري لديهم (تعليم، تدريب، بناء مهارات)، الوصول للخدمات الصحية، الوصول لخدمات سبل العيش الاجتماعية (تنظيم، تشبيك، شبكات دعم اجتماعي)، الوصول لمصادر التمويل (الرأسمال المالي)، الوصول للموارد الطبيعية، والسوق.

3. البرامج الموجهة لرفع مستوى التقبل والدعم المجتمعي والحيز المتاح للفئات المستهدفة.
4. البرامج والتدخلات الموجهة لموائمة البيئة المحيطة بكافة جوانبها (القانونية، الاجتماعية الفيزيائية، والنفسية).
5. الخدمات والتدخلات الموجهة لتلبية الاحتياجات الآنية والمستقبلية للأشخاص ذوي الإعاقة.

لماذا التركيز على الإعاقة: تلتزم فلسطين باتفاقية الأمم المتحدة لحماية حقوق وكرامة الأشخاص ذوي الإعاقة لعام 2006. ويسعى المعينون في قطاع الإعاقة إلى تجميع جهودهم وتنسيقها في إطار توجه وطني عام لمساندة الأشخاص ذوي الإعاقة في اطلاق طاقاتهم وتوسيع فرص مشاركتهم في عملية بناء وتنمية المجتمع الفلسطيني وتحرره من الاحتلال.

كما تُعرّف الإعاقة وفقاً لما جاء في ديباجة اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة 2006، على أنها تشكّل مفهوماً لا يزال قيد التطور وأن الإعاقة تحدث بسبب التفاعل بين الأشخاص، الذين لديهم إصابات أو صعوبات، مع الحواجز في المواقف والبيئات المحيطة التي تحول دون مشاركتهم مشاركة كاملة فعالة في مجتمعهم على قدم المساواة مع الآخرين. ويشمل مصطلح "الأشخاص ذوي الإعاقة" كما جاء في المادة: I (الغرض)، كل من لديهم صعوبات أو إصابات طويلة الأجل ببدنية أو عقلية أو ذهنية أو حسية، قد تمنعهم لدى التعامل مع مختلف الحواجز من المشاركة بصورة كاملة وفعالة في المجتمع على قدم المساواة مع الآخرين.

التركيز على النموذج الحقوقي التنموي

أهم ما يؤكد عليه النموذج التنموي الحقوقي هو أن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة لا تختلف بأي حال عن حقوق الإنسان، وهي غير قابلة للفصل أو التجزئة، كما لا يفصل قضية الإعاقة عن كافة القضايا المتنوعة الأخرى. ويعتبر مفهوم الإعاقة بأنه مفهوماً قابل للتطور وغير ثابت على الإطلاق، ويؤكد على أن الأشخاص ذوي الإعاقة هم المحرك الأساسي لحياتهم والمرجعية الوحيدة لإقرار التدخلات اللازمة على قضاياهم على مستوى السياسات والتشريعات والاستراتيجيات والتدخلات المتعلقة بهم في مختلف القطاعات، آخذاً بالاعتبار لدى إقرار التدابير اللازمة والترتيبات التيسيرية، الفروقات الفردية والنوع الاجتماعي والعمر وكافة ميادين الحياة¹.

دورية الجائزة

جائزة سنوية يُعلن عن بدئها كل عام وتُمنح في شهر نيسان من العام التالي وذلك من خلال وسائل الإعلان المختلفة التي تتبناها المؤسسة.

مناطق تنفيذ الجائزة

تستهدف الجائزة المؤسسات الأهلية العاملة في مجال الإعاقة في الضفة الغربية بما فيها القدس، وقطاع غزة، ومناطق 1948، والمخيمات الفلسطينية في لبنان، حيث تأخذ بعين الاعتبار خصوصية كل منطقة والإمكانيات المتوفرة للمتقدمين.

قيمة الجائزة

قيمة الجائزة 50 ألف دولار أمريكي مع درع تكريمي يحمل اسم الفائز وشعار "التعاون". تُمنح لمؤسسة واحدة فقط سنوياً.

¹ اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، الديباجة، المبادئ العامة، 2006

الشروط العامة للترشح للجائزة

على الراغبين بالترشح للجائزة أن تتوفر فيهم المعايير التالية:

1. أن تكون **مؤسسة مجتمع مدني** او مؤسسة قاعدية فلسطينية وغير ربحية عاملة ومتخصصة في قطاع الاعاقة.
2. أن تكون المؤسسة فلسطينية وعاملة في الضفة الغربية بما فيها القدس، أو غزة، أو مناطق 1948، أو مخيمات اللاجئين الفلسطينيين في لبنان وأن تكون مسجلة حسب الأصول لدى جهات الاختصاص، وأن يكون قد مضى على تسجيلها أكثر من 3 سنوات.
3. أن تقوم المؤسسة المتقدمة بتعبئة طلب الترشح الالكتروني والالتزام بإرفاق كل الوثائق المطلوبة.
4. يحق للمؤسسة الفائزة التقدم لنفس الجائزة مرة أخرى، فقط بعد خمس سنوات من موعد فوزها بالجائزة.
5. يحق للمؤسسة الفائزة بأحد جوائز التعاون التقدم للجائزة في حال انطبقت شروط الجائزة عليها.
6. على المؤسسة المتقدمة أن تتقدم للجائزة بالمشروع أو برنامج أو مبادرة **قد تم تنفيذه ويظهر أثره على المجتمع والمستفيدين.**
7. على المؤسسة المتقدمة للترشح للجائزة ان تتمتع بحياة ديموقراطية في اجتماع هيئتها العامة وانتخاب مجلس ادارتها وفقا للنظام الداخلي المعمول به، وان تكون أوضاعها القانونية مستوفاة الشروط.

إذا تم مخالفة أي من الشروط والمعايير المذكورة أعلاه، سيتم استبعاد الطلب

الإشراف على الجائزة وتحكيمها

يشرف على إجراءات الجائزة:

- **مجلس الجائزة:** مكون من مدير عمليات فلسطين وممثل لكل برنامج وسكرتاريا المجلس. يتولى المجلس تنفيذ اجراءات الجائزة والإشراف عليها، ومتابعة أعمال لجنة التحكيم الخارجية.
- **لجنة التحكيم الخارجية:** لجنة متخصصة ومستقلة ومحيدة وتطوعية تقوم بتقييم الطلبات المتقدمة وتقديم التوصية باختيار الفائزين وفق معايير وأسس محددة.
- يقوم رئيس مجلس الجائزة برفع توصيات لجنة التحكيم الخارجية إلى **المدير العام ومنه إلى ممول الجائزة للموافقة.**
- يقوم **المدير العام** برفع التوصيات إلى **مجلس الادارة في المؤسسة** للاعتماد والمصادقة.

مراحل تنفيذ الجائزة

تمر الجائزة بعدة مراحل لتنفيذها كما يلي:

1. مرحلة التحضير والاعلان:

- في بداية كل دورة سنوية للجائزة تُعلن "التعاون" عن جائزة هذا العام عبر وسائل الإعلام المختلفة، وفي بعض الاحيان تقوم بتنفيذ ورشة تعريفية بالجائزة وأهدافها، والمعايير المعتمدة وآلية التقييم والإطار الزمني وفوائد المشاركة بها، بالإضافة الى التوعية حول أهمية الانجاز والتميز في العمل المؤسسي.

2. مرحلة الترشح للجائزة

- تقوم المؤسسات الراغبة بالاشتراك في المنافسة على جائزة هذا العام بتعبئة نموذج الاشتراك إلكترونيًا ([الطلب الإلكتروني لجائزة التعاون للتميز بالقطاع الصحي 2021](#)) مع توفير جميع الملفات المطلوبة، ويصل جميع المؤسسات المتقدمة مباشرة اشعار يوضح استلام طلباتهم. وتقرّر جميع المؤسسات المتقدمة للجائزة، بأنها تُصرّح بشكل مبدئي "للتعاون" بالقيام بما تراه ضرورياً بالتنسيق مع المؤسسة لإنجاح عملية التقييم.
- تقديم النصح والارشاد من قبل فريق "التعاون" والاجابة عن أي استفسارات حول الجائزة وكيفية تعبئة الطلب.

3. مرحلة الفحص الأولي للطلبات:

- تشكيل لجنة فحص أولية داخلية من "التعاون" وذلك للتأكد من مطابقة الطلبات للشروط الأساسية للترشح والوثائق المطلوبة.
- تُرفع نتائج التقييم الأولية وقائمة الطلبات التي استوفت الشروط إلى لجنة التحكيم الخارجية.

4. مرحلة الفحص النهائي للطلبات:

- ترسيخاً لنهج "التعاون" بتبني مبدأ الشفافية في العمل، تتولى لجنة تحكيم خارجية تطوعية محايدة مشكلة من خبراء مختصين مشهود لهم بالكفاءة والمهنية، تقييم الطلبات المستوفية للشروط، وتتم عملية التقييم بسرية تامة. ويتضمن التقييم التالي:
- تقوم اللجنة بتقييم فني للطلبات والوصول إلى قائمة مطولة. وعند الحاجة، تقوم اللجنة بعرض التقارير المالية للمؤسسات التي تأهلت لهذه المرحلة على خبير مالي لفحص الوضع المالي للمؤسسات.
- تقوم اللجنة مرة أخرى بتقييم القائمة المطولة للخروج بقائمة مصغرة من 3 مؤسسات على الأقل. (وسيتّم التواصل مع القائمة المصغرة فقط للزيارة والمتابعة. هذا ولن يتم التواصل أو ارسال أي اشعار للمؤسسات التي لم يحالفها الحظ هذا العام).
- يقوم عضوان على الأقل من لجنة التحكيم، بعقد زيارات ميدانية للمؤسسات التي وصلت للقائمة المصغرة.
- يحق للجنة التحكيم طلب أي معززات أخرى بعد الزيارة.
- بعد الزيارة الميدانية تناقش اللجنة نتائج الزيارات الميدانية وتوصي بمنح الجائزة لمؤسسة واحدة فقط.
- يحق للجنة التحكيم في حال عدم اقتناعها بالطلبات المقدمة أو أي أسباب أخرى التوصية بحجب الجائزة.
- ترفع لجنة التحكيم الخارجية توصياتها إلى مجلس الجائزة.
- يقوم رئيس مجلس الجائزة برفع توصيات لجنة التحكيم الخارجية إلى المدير العام ومنه إلى مجلس الإدارة في المؤسسة للاعتماد والمصادقة.

تستند تقييمات لجنة التحكيم الخارجية في تقييمها على:

1. تقييم التزام المؤسسة بمعايير الحوكمة والحكم الرشيد والذي لا يرتبط بحجم المؤسسة، وإنما يحلل نظام الحوكمة.
2. **مشروع أو برنامج أو مبادرة منفذة فعلياً على أرض الواقع**، حقق انجازات وتميز بالإبداع والأثر على المستهدفين، تتنافس المؤسسة به على الجائزة.
3. حجم المشروع أو البرنامج مقابل خبرة وإمكانيات المؤسسة.

وفيما يلي تفصيل لأهم المعايير التي تستند إليها لجنة التحكيم في تقييمها وهي:

أ) الحوكمة والحكم الرشيد في المجالات التالية (25 نقطة):

- التميز على مستوى الحوكمة: نظام أساسي واضح، مرجعيات حاكمة واضحة المعالم (جمعية عمومية ومجلس إدارة)، انتظام اجتماعات الهيئات المرجعية، حياة ديموقراطية نشطة، دورية الانتخابات مع تمثيل واضح للنساء والمعاقين.
- التميز على المستوى الإداري (تميز الاجراءات المالية والإدارية والشفافية، حضور للمرأة في المؤسسة، دور ملموس للأشخاص ذوي الإعاقة، صون البيئة والمحافظة عليها، التركيز على حقوق الانسان، الالتزام بمدونة سلوك العمل الأهلي الفلسطيني، وغيرها.....).
- التميز على مستوى البرامج والنشاطات المطروحة وأثرها على المجتمع (لديها برامج وفعاليات مؤثرة على المجتمع/ البيئة المحيطة في المؤسسة بشكل عام)
- الاتاحة (Outreach): المقصود بها توسيع نطاق الخدمات، أو المنافع، توفير حيز لحراك الأشخاص ذوي الإعاقة، التعامل مع المجموعات المستهدفة دون تمييز.
- عناصر الاستدامة في المؤسسة ونشاطاتها.

ب) المشروع أو البرنامج أو الخدمة المتميزة الذي تريد المؤسسة التنافس عليه، وهو مشروع أو برنامج أو خدمة منفذ فعلياً من قبل المؤسسة مقدمة الطلب (60 نقطة):

1. أن تكون خدمات المؤسسة المرشحة متوفرة للفئة المستهدفة.

أ. إذا ما كانت الخدمات متوفرة للجميع وتستجيب لتنوع الخدمات المطلوبة (بغض النظر عن سن المستفيد،

الجنس، نوع العجز/الإعاقة)

ب. أن تساهم في توزيع جغرافي متوازن للخدمات، حيث أمكن.

ت. أن تطور آلية للاستدامة

ث. أن تمتثل وتتجاوب لمستوى الطلب عليها والحاجة إليها.

2. أن يكون بمقدور الأشخاص ذوي الإعاقة الوصول لخدمات المؤسسة المرشحة.

يمكن اعتبار ان الخدمة مستوفية لمعيار امكانية الوصول اذا:

- أ. كان الجميع يتمتعون ببيئة مادية وانظمة معلومات مستوفية لمعيار امكانية الوصول.
- ب. كانت هذه الخدمة لا تميز على اساس الوضع: اشخاص ذوي اعاقه، مصابون، مواطنون او لاجئون الخ..
- ت. كانت هذه الخدمة لا تميز بالاستناد الى النوع الاجتماعي والدين والعرق.
- ث. كانت وسائل النقل مؤمنة في اوقات معقولة من المنزل الى مكان توفر الخدمات او الخدمات التي تقدم في المنازل.

3. أن تكون الكلفة الخاصة بخدمات المؤسسة المرشحة معقولة.

يمكن اعتبار ان الخدمة معقولة الكلفة اذا:

- أ. كانت مجانية او قدمت مقابل دفع رسم رمزي.
- ب. فرض الرسم الواجب دفعه لقاء الحصول على الخدمة استنادا الى سلم يحدد مستوى معيشة المستفيدين جميعا مع معيار متحرك يضمن تقسيم الدفعات وبشكل واقعي.
- ت. كانت تضمن آليات التمويل على المدى البعيد.
- ث. كانت تحسب حساب تكاليف النقل، او الوجبات او المسكن.

4. أن تتمتع المؤسسة بدرجة قبول لدى المستفيدين/ات:

يمكن اعتبار ان الخدمة مقبولة اذا:

- أ. كانت مقبولة ومعقولة الكلفة على المستوى الاجتماعي بالنسبة للجميع.
- ب. كانت تراعي الاخلاقيات وتتناسب مع الثقافة السائدة أي تحترم ثقافة الافراد والأقليات، فضلا عن ثقافة الاشخاص والمجتمعات المحلية الى ذلك ينبغي أن تراعي الاعتبارات الجنسية ومتطلبات دورة الحياة، كما ينبغي أن تصمم بما من شأنه احترام مبدأ السرية والخصوصية.

5. أن تتمتع المؤسسة بالشفافية وحرية الاختيار وتعزز مبدأ اشراك المستفيدين من الخدمات

يمكن اعتبار ان الخدمة خاضعة للمساءلة وان المستفيدين منها ينعمون بحرية الاختيار ويتم اشراكهم في عملية

توفيرها اذا:

- أ. كان المستفيدون وعائلاتهم فاعلين في تطوير الخدمات وتوفيرها وادارتها ورصدها.
- ب. وضعت آلية تضمن الشفافية المالية والتنظيمية.
- ت. تمتع الاشخاص ذوي الاعاقه بالحق في الاختيار وتحديد طلبهم الخاص على الخدمات.

6. أن تتمتع خدمات المؤسسات المرشحة بالجودة

يمكن اعتبار ان الخدمة جيدة النوعية اذا:

- أ. كانت متمحورة حول الفرد.
- ب. تعزز حقوق الأفراد وفرص دمجهم في المجتمع.
- ت. كانت موجهة نحو النتائج/المخرجات.
- ث. استندت الى شراكات جيدة مع المجتمع المحلي.
- ج. وضع نظام يضمن الاستمرارية في توفير الخدمات (قبل وبعد توفير الخدمة) ما بعد المشروع المقدم.
- ح. كانت الموارد البشرية قادرة على التكيف مع احتياجات المستفيدين وتلبيتها.
- خ. توافرت آليات للمراقبة.
- د. طورت الخدمة معايير وسياسات واجراءات وتماشت معها.

أمثلة على أنواع التدخلات:

- التنظيم وبناء القدرات المؤسساتية لمنظمات الأشخاص ذوي الإعاقة القاعدية.
- التعليم الإبداعي، التدريب، بناء القدرات والمعارف.
- التشغيل وإتاحة فرص العمل.
- التمكين الاقتصادي.
- الخدمات الصحية العلاجية والتأهيلية.
- التأهيل النفسي والمجتمعي.
- موائمة البنية التحتية.
- موائمة القوانين والأنظمة والإجراءات والسياسات.
- تطوير نظم المعلومات والوصول اليها.
- توسيع الحيز المتاح لحراك الأشخاص ذوي الإعاقة.
- وصول وانتشار البرامج / المبادرات المرشحة للفوز بالجائزة إلى الفئات المختلفة مثل الاطفال، كبار السن، النساء، الفتيات والفتيان...
- آليات المتابعة: واضحة، مطبقة، وموثقة.

ج) حجم المشروع أو البرنامج بالمقارنة مع امكانيات المؤسسة وخبرتها (15 نقطة)

- خبرة المؤسسة بالسنوات مقابل فكرة وحجم وأثر المشروع أو البرنامج.
- قدرة المؤسسة المالية بالمقارنة مع عدد المستفيدين من المشروع.

الزيارات الميدانية

بناءً على المعايير السابقة توصي لجنة التحكيم بقائمة قصيرة مكونة من ثلاث مؤسسات للزيارة الميدانية، حيث يقوم عضوان على الأقل من لجنة التحكيم (عضو واحد مشترك في جميع الزيارات) بزيارة المؤسسات الثلاث لتقييمها تبعاً لمعايير تقييم الزيارة الميدانية، ويتم إضافة 50 علامة على العلامة النهائية بناءً على نتائج الزيارات الميدانية.

5. مرحلة الاعلان عن المؤسسة الفائزة:

تقوم التعاون بالإعلان عن النتائج خلال شهر نيسان عبر وسائل التواصل الاجتماعي، يسبقه حملة إعلامية للجوائز والقوائم القصيرة ومن ثم يتم دعوة الفائزين ولجان التحكيم للتكريم. أو بحسب آلية الإعلان التي تراها التعاون مناسبة.

مرفقات طلب التقدم للجائزة

يُطلب توفير المرفقات أدناه، كشرط للتأهل للقائمة المصغرة:

مرفقات اجبارية (في حال لم تتوفر يتم استثناء الطلب)
- الطلب الإلكتروني للجائزة.
- نسخة عن تسجيل المؤسسة الرسمي.
- نسخة مصدقة عن البيانات المالية المدققة للمؤسسة للعام 2020
- قائمة بأسماء أعضاء مجلس الإدارة.

بعض الملفات التي تثرى طلب التقدم

مرفقات أخرى لإثراء الطلب
- تقرير المؤسسة السنوي للعام 2020 أو الرابط الإلكتروني له.
- الخطة الاستراتيجية ان وجدت.
- شعار المؤسسة (Logo) بجودة عالية.
- 5 صور مميزة وذات جودة لأنشطة المؤسسة وأنشطة المشروع المنافس.
- ملفات وفيديوهات وروابط الكترونية تدعم هذا / البرنامج/ المشروع/ الخدمة إن وجد.

خطوات تقديم طلب الجائزة

1. تعبئة طلب الجائزة إلكترونياً على الرابط التالي: ([الطلب الإلكتروني لجائزة التعاون للتميز في القطاع الصحي 2021](#))
2. ارفاق جميع المرفقات المطلوبة داخل الطلب الإلكتروني.
3. الضغط على انهاء الاستبيان.
4. ستظهر لك اشعار كالتالي:

انتهت الأسئلة مع تمنياتنا لكم بالتوفيق
تم استلام طلبكم وسيتم اعلان النتائج خلال شهر نيسان 2022
شكرا لكم

- في حال لم تظهر هذه الجملة يجب مراجعة "التعاون" على هاتف رقم: +970(2)2415130

- يجب تقديم الطلب في موعد أقصاه **يوم الأحد الموافق 2021/10/17 في تمام الساعة 4 عصراً.**
للاستفسار: يرجى مراجعة مجلس الجائزة، السيدة رشا مصلح، على هاتف رقم +970(2)2415130 أو مراسلتنا على البريد الإلكتروني للجائزة healthaward@taawon.org

لمزيد من المعلومات حول جوائز "التعاون": يمكنكم الدخول على الرابط التالي: [جوائز التعاون](#)

ملحق رقم 1: نموذج عن طلب الجائزة الالكتروني

يجب تعبئة هذا الطلب إلكترونياً فقط من خلال الرابط التالي: (الطلب الإلكتروني لجائزة التعاون للتميز بالقطاع الصحي 2021)، ولن يتم قبول أي طلب يقدم من خلال البريد الإلكتروني وتم وضع الطلب هنا للاطلاع فقط.

جائزة "التعاون" للتميز بالقطاع الصحي لعام 2021 - جائزة المرحوم الحاج أحمد أبو غزالة "مبادرات صحية متميزة"

نموذج طلب التقدم (يرجى الاطلاع على دليل إرشادات الجائزة قبل تعبئة الطلب)

اسم المؤسسة المتقدمة بالعربية:	
اسم المؤسسة المتقدمة باللغة الانجليزية:	
اسم مدير/ة المؤسسة:	
البريد الإلكتروني لمدير/ة المؤسسة:	
اسم الشخص المخول بالمتابعة	
البريد الإلكتروني للشخص المخول للمتابعة:	
عنوان المؤسسة الكامل:	
الهاتف:	الفاكس:
الجوال:	
البريد الإلكتروني:	
الموقع الإلكتروني للمؤسسة:	
عنوان وسائل التواصل الاجتماعي للمؤسسة إن وجدت	

1. الحوكمة والرشد (25%)

أ) التسجيل والحاكمة

تاريخ التأسيس وتسجيل المؤسسة:		عدد المؤسسين:	
عدد أعضاء الجمعية العمومية:		عدد أعضاء الهيئة الإدارية وأساؤهم:	
آخر انتخابات للهيئة الإدارية:		ذكر	أنثى
عدد الموظفين المتفرغين عام 2021		مدة دورة الهيئة الإدارية:	
ذكر	أنثى	ذكر	أنثى
عدد الموظفين المتفرغين عام 2021		عدد الموظفين بدوام جزئي عام 2021	
عدد الموظفين المستقلين أو الذين أنهيت خدماتهم خلال عام 2020 حتى الآن:			
عدد المتطوعين عام 2021:		عدد المتطوعين و/ أو العاملين من ذوي الاعاقة:	
عدد المشاريع الجارية:		الميزانية الكلية بالدولار:	

مجالات عمل المؤسسة الرئيسية: صحة ثقافة حقوق انسان تعليم تنمية مجتمعية زراعة غيرها، حدد.....(يمكن اختيار أكثر من قطاع)

هل حصلت المؤسسة على جوائز سابقة خلال الثلاث سنوات السابقة لا نعم ، اذا نعم يرجى ذكرها مع ذكر السنة

نبذة صغيرة عن المؤسسة (لا تزيد عن 200 كلمة). مع اضافة رابط الموقع الالكتروني للمؤسسة

ب) على مستوى الادارة والمالية

1. صف/ي ما الذي يميز الأنظمة الإدارية والمالية في مؤسستكم (لا تزيد عن 300 كلمة).

على سبيل المثال لا الحصر: تقارير مالية مدققة ونظيفة سنويا، انظمة داخلية محدثة ومعتمدة وانتخابات دورية، صون البيئة والمحافظة عليها (السياسة البيئية في المؤسسة، الورق، التدخين،.....)، دور المرأة في المؤسسة، دور ذوي الاعاقة، والمبنى مناسب لهم، مدى مساهمة الموظفين في تعديل السياسات الداخلية ومساهماتهم في صنع القرار، والتركيز على حقوق العاملين.

لا	نعم	البند
		توفر نظام مالي
		توفر دليل للإجراءات المالية
		توفر دليل لإدارة الموارد البشرية
		وجود مدقق حسابات خارجي
		توفر دليل للتوريدات والمشتريات
		السياسة البيئية
		سياسات الحماية المجتمعية للفئات المهمشة والأطفال والنساء وذوي الإعاقة

2. هل هناك تنسيق وتشبيك مع مؤسسات أخرى ضمن برامجكم؟ اذا كانت الإجابة نعم، اعط مثلاً كحد اقصى.

السنة	مجال التشبيك واسم المشروع المشترك	المؤسسة التي تم التشبيك معها
		1.
		2.

ت) البرامج والنشاطات التي تنفذها المؤسسة

1. هل تتوفر خطة استراتيجية للمؤسسة؟

لا نعم

2. ما أهم برنامجين أو مشروعين في مؤسستكم مع ذكر المانحين لهذه البرامج؟

#	البرنامج/المشروع	الهدف الرئيسي	الفترة	قيمة المنحة	المانح
1					
2					

الاتاحة: مدى وصول خدمات المؤسسة للفئات المختلفة مثل الاطفال، كبار السن، النساء، الفتيات والفتيان... الخ.

2. مدى انتشار الخدمات للأشخاص ذوي الاعاقة مثل الاطفال، كبار السن، النساء، الفتيات والفتيان... الخ.

ث) الاستدامة المؤسسية

صف/ي عناصر ورؤية الاستدامة في المؤسسة ونشاطاتها (لا تزيد عن 200 كلمة)

2. المشروع/ البرنامج / الخدمة المقدمة/ البرنامج المنافس على الجائزة

صف/ي المشروع/ البرنامج / الخدمة المقدمة مبين/ة سبب اختيار هذا التدخل للمنافسة على الجائزة، كما هو موضح أدناه

- اسم المشروع/ البرنامج / الخدمة المقدمة:.....
- تاريخ بداية تنفيذ المشروع:.....
- لماذا تم اختيار هذا المشروع/ البرنامج للمنافسة على الجائزة (لا تزيد عن 150 كلمة):.....
- ملخص يصف المشروع: (لا يزيد عن 300 كلمة).....
- هل أنشطة المشروع/ البرنامج منتهية: نعم لا
- اذا كانت الإجابة نعم
 - متى كان تاريخ انتهاء المشروع:.....
 - اذا كانت الإجابة لا:
 - متى ينتهي المشروع:.....
- الهدف العام للمشروع/ البرنامج:.....
- الفئة المستهدفة (المباشرة وغير المباشرة):.....
- منطقة التنفيذ:.....
- آليات التنفيذ:.....
- دور كل من التالية في المشروع/ البرنامج:
- فريق عمل المشروع ().....

- الاشخاص ذوي الاعاقة (تمكين وتوجيه):.....
- الأطراف الأخرى (اللجنة الاستشارية، صانعي القرار، المجتمع المحلي، الجهات ذات العلاقة):
- أثر المشروع أو البرنامج، مع توضيح المدخلات، المخرجات، والنتائج لذلك: (لا يزيد عن 300 كلمة):
- الأثر على المستفيدين:.....
- الأثر على المجتمع المحلي:.....
- الأثر على المؤسسة:.....
- ما مدى استدامة الأثر على المستفيدين المباشرين؟ (سواء المشروع/ البرنامج منتهي أو مستمر) (لا يزيد عن 150 كلمة):.....
- ما الذي يجعل هذا المشروع/ البرنامج متميزاً من حيث تطوير الفكرة وواقعيتها واستدامتها (لا يزيد عن 300 كلمة): مع أهمية التركيز على الإشراف والتشبيك والتشاور مع منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة والسلطات المحلية والمنظمات الخاصة بالإعاقة ومزودي خدمات الإعاقة في جميع مراحل المشروع.....
- كيف ساهم المشروع/ البرنامج بتحسين وصول الاشخاص ذوي الاعاقة للخدمات المطلوبة؟.....
- ما هو دور الاشخاص ذوي الاعاقة بتطوير فكرة المشروع/البرنامج؟.....
- ما هو دور الاشخاص ذوي الاعاقة في توجيه ومتابعة أنشطة المشروع/البرنامج؟

3. أهمية الجائزة

- لماذا في رأيكم يجب أن تحصلوا على الجائزة؟ (لا تزيد عن 200 كلمة)
- في حال تم حصولكم على الجائزة كيف سيتم استخدام قيمة الجائزة؟ توضح لكيفية التصرف بقيمة الجائزة، والتأثير المتوقع على خدمات، واستمرارية، وتأثير المؤسسة (لا تزيد عن 200 كلمة)

4. مرفقات لإثراء الطلب

مرفقات اجبارية (في حال لم تتوفر يتم استثناء الطلب)

1. الطلب الإلكتروني للجائزة.
2. نسخة عن تسجيل المؤسسة الرسمي.
3. نسخة مصدقة عن البيانات المالية المدققة للمؤسسة للعام 2020
4. قائمة بأسماء أعضاء مجلس الإدارة. (يمكن ذكرها في الطلب الإلكتروني).

مرفقات أخرى لإثراء الطلب

5. تقرير المؤسسة السنوي للعام 2020 أو الرابط الإلكتروني له.
6. الخطة الاستراتيجية ان وجدت

7. شعار المؤسسة (LOGO) بجودة عالية.
8. 5 صور مميزة وذات جودة لأنشطة المؤسسة وأنشطة المشروع المنافس.
9. ملفات وفيديوهات وروابط الكترونية تدعم هذا المشروع/ البرنامج إن وجد.

أصرح "للتعاون" بالقيام بما تراه ضروريا بالتنسيق مع المؤسسة لإنجاح عملية التقييم.

انتهت الأسئلة
مع تمنياتنا لكم بالتوفيق
