



وثيقة الشروط المرجعية

منحة برنامج "تمكين الشباب"

قواعد عامة لتقديم طلبات المنح

الموعد النهائي لتقديم طلبات المنح (مقترحات المشاريع): 2017/12/20

## المحتويات

	<u>ملخص شروط المنحة</u>	
1	<u>مقدمة</u>	
2	<u>محااور التدخل في البرنامج</u>	
3	<u>المناطق المستهدفة</u>	
4	<u>قيمة المنحة</u> 1.4 <u>قيم المنح</u> 2.4 <u>المساهمة المجتمعية</u>	
5	<u>معايير الأهلية وشروط الحصول على المنحة</u> 1.5 <u>الجهات المؤهلة للتقدم للمنح</u> 2.5 <u>المشاريع المؤهلة للتقييم</u>	
6	<u>إجراءات تقديم طلب الحصول على المنحة</u> 1.6 <u>نموذج فكرة المشروع</u> 2.6 <u>طريقة ومكان تقديم مقترحات المشاريع</u> 3.6 <u>الموعد النهائي لتقديم مقترحات المشروع</u> 4.6 <u>طلب معلومات إضافية أو للاستفسار</u>	
7	<u>التقييم واختيار مقترحات المشاريع</u> 1.7 <u>المرحلة الأولى: التقييم الأولي-الفحص الإداري</u> 2.7 <u>المرحلة الثانية: تقييم فكرة المشروع</u> 3.7 <u>المرحلة الثالثة: تقييم نموذج فكرة المشروع</u> 4.7 <u>المرحلة الرابعة: التقييم النهائي</u>	

## ملخص شروط المنحة\*

القطاع المستهدف	التممية المجتمعية/ تمكين الشباب
غاية المنحة	تحسين الخدمات المقدمة من قبل مؤسسات المجتمع الأهلي لفئة الشباب من خلال خلق فرص عمل للشباب الفلسطيني من خلال تأهيلهم وتوفير فرص عمل لهم في الأسواق الخارجية والمحلية
فترة تنفيذ المشروع	18 شهر
الفئة المستهدفة	النساء والشباب للفئة العمرية 22-29 عام
المناطق المستهدفة	الضفة الغربية بما يشمل القدس
قيمة المنحة بالدولار	\$465,000 دولار أمريكي
المساهمة المجتمعية	10% كحد أدنى من قيمة المنحة المطلوبة (نقدية و/أو عينية)
آخر موعد لتسليم الطلبات	2017/12/20
مكونات طلب المنحة	نموذج فكرة المشروع المقترح - يمكن الحصول على النموذج من موقع المؤسسة الالكتروني على الموقع التالي: <a href="http://www.taawon.org">http://www.taawon.org</a>
عنوان طلب معلومات إضافية أو للاستفسار	nazzalm@taawon.org
عنوان تقديم طلب المنحة	<a href="mailto:yet@taawon.org">yet@taawon.org</a>

\*ملاحظة: الرجاء التأكد من قراءة وفحص كامل المادة المكتوبة في قواعد تقديم المنحة للتأكد من أن الشروط جميعها مستوفاة للمشروع وللمؤسسة المتقدمة.

## منحة برنامج تمكين الشباب

### 1. مقدمة:

مؤسسة التعاون هي مؤسسة خيرية تنموية مستقلة مسجلة في جنيف وفقاً للقوانين السويسرية، قام بتأسيسها عام 1983 مجموعة من رجال الأعمال والمفكرين الفلسطينيين والعرب البارزين. تسعى مؤسسة التعاون أن تكون المؤسسة الفلسطينية الأهلية التنموية الرائدة التي تساهم بتميز في تطوير قدرات الإنسان الفلسطيني والحفاظ على تراثه وهويته ودعم ثقافته الحية وفي بناء المجتمع المدني، وذلك من خلال التحديد المنهجي لاحتياجات الشعب الفلسطيني وأولوياته والعمل على إيجاد الآليات السليمة للاستفادة القصوى من مصادر التمويل المتاحة.

منذ نشأتها عام 1983، تولي مؤسسة التعاون أهمية خاصة لقطاع التنمية المجتمعية وبخاصة فئة الشباب مع التركيز على تنمية الموارد البشرية وبناء القدرات في مختلف المجالات التنموية، حيث بلغت قيمة مساهمات مؤسسة التعاون منذ تأسيسها وحتى نهاية العام 2016 ما يزيد عن 770 مليون دولار.

### 2. محاور التدخل في البرنامج:

تقديم مقترحات مشاريع لتدخلات تدعم تشغيل وتمكين الشباب اقتصادياً وبخاصة للعمل عن بعد وتهيئة الشباب المحلي ليعمل أو يقدم خدمات أو منتجات الى السوق الاقليمي على أن تخدم النشاطات النقاط التالية:

- تأهيل وتدريب خريجين فلسطينيين جدد للموائمة بين مهاراتهم والسوق الخارجي
- تصميم تدخلات وأدوات مستدامة تحقق وتخدم عملية التشبيك بين الخريجين المستفيدين والسوق الخارجي

### 3. المناطق المستهدفة:

الضفة الغربية بما يشمل القدس

### 4. قيمة المنحة المقدمة من البرنامج:

وفر البرنامج مبلغ (\$465,000) دولار سيتم منحها للمشاريع التي تساهم في واحدة أو أكثر من محاور التدخل المذكورة في بند رقم (2) سابقاً، ووفقاً للشروط والقواعد المذكورة في هذه الوثيقة، وتحتفظ مؤسسة التعاون بحقها في منح كامل المبلغ أو جزء منه أو إلغاء المنحة بالكامل.

### 1.4 قيم المنح:

مؤسسة التعاون تشترط أن تكون نسبة المساهمة المطلوبة منها لتمويل المشاريع المقترحة بما يتراوح بين 50-90% من القيمة الإجمالية للمشاريع المقدمة

## 2.4 المساهمة المجتمعية:

على المؤسسات المتقدمة للاستفادة من منحة البرنامج توفير مساهمة مجتمعية (نقدية و/أو عينية) لا تقل عن 10% من قيمة المنحة المطلوبة من مؤسسة التعاون.

## 5. معايير الأهلية وشروط الحصول على المنحة:

يتضمن هذا الجزء المعايير والشروط الواجب مراعاتها عند التقدم لطلب الحصول على منحة البرنامج من مؤسسة التعاون.

### 1.5 الجهات المؤهلة للتقدم للمنحة:

- المؤسسات المحلية الفلسطينية التي ترغب في التقدم لمنح البرنامج يجب أن تتوفر فيها الشروط التالية:
1. أن تكون المؤسسة مسجلة قانونياً لدى الجهات المختصة، لمدة لا تقل عن عامين.
  2. أن يكون لدى المؤسسة خبرة لا تقل عن عامين في المجال المستهدف موثقة بتقارير إدارية ومالية.
  3. أن لا تخدم برامج وأنشطة المؤسسة أية مصالح فئوية أو حزبية وأن تتبنى مبادئ وسياسات لا تتناقض مع احترام حقوق الإنسان وتتبع مبادئ العدل الاجتماعي وتتبنى سياسات تضمن عدم التمييز على خلفية اللون، الجنس، المعتقدات الدينية، الحالة الصحية، الحالة الاجتماعية، الفكر و/أو الانتماء السياسي.
  4. أن يكون لدى المؤسسة رؤية واستراتيجية عمل واضحة تشمل برامج ومشاريع تنموية..
  5. يمكن للمؤسسات (أفراداً ومجموعات) والمؤسسات المجتمعية التي لا تنطبق عليها المعايير الإدارية والمالية السابقة أن تتقدم لطلب المنحة من خلال مؤسسات شريكة تنطبق عليها الشروط السابقة بحيث تتولى المؤسسة الشريكة مسؤولية المهام الإدارية والمالية، وتقوم المجموعة أو المؤسسة غير المؤهلة بتنفيذ الأنشطة.

### 2.5 المشاريع المؤهلة للتقييم:

- المشاريع التي سيتم اختيارها للاستفادة من منحة البرنامج بشكل رئيسي ومباشر هي:
1. المشاريع التي تهدف إلى تحقيق واحدة أو أكثر من محاور التدخل في الجزء رقم (2) سابقاً، ومقدمة من الجهات التي تنطبق عليها المعايير الواردة في الجزء (1.5) أعلاه.
  2. أهداف ونشاطات المشروع المقترح تدرج ضمن أهداف ونشاطات ومجال عمل المؤسسة المتقدمة للمنحة.
  3. المشروع يتضمن آلية لضبط نوعية وجودة التنفيذ والنتائج ويضمن التأثير الإيجابي المستدام.
  4. المنطقة الجغرافية المستهدفة في المشروع حسب ما هو محدد في الجزء رقم (3) و خاصة تلك المشاريع التي تستهدف الفئات المهمشة والمناطق المحرومة.
  5. الفترة الزمنية اللازمة لتنفيذ المشروع المقترح لا تزيد عن 18 شهر.
  6. تقديم مقترح المشروع حسب الإجراءات المتبعة في الجزء رقم (6) أدناه، وضمن الفترة الزمنية والآلية المحددة لذلك، متضمناً كافة البيانات والمعلومات المطلوبة.
  7. قيمة المنحة المطلوبة من مؤسسة التعاون حسب القيم المحددة لمبالغ المنح الموفرة الواردة في جزء رقم (1.4).

### 3.5 المشاريع المنفردة والمشاركة:

حرصاً من مؤسسة التعاون على إتاحة الفرصة لأكبر عدد ممكن من المؤسسات للاستفادة من منحة البرنامج، فإنه يجب على المؤسسات المتقدمة مراعاة ما يلي:

1. ضمن محاور التدخل الواحدة المذكورة في الجزء رقم (2)، يسمح للجهة المؤهلة تقديم مقترح مشروع واحد بشكل منفرد أو بشكل مشترك مع جهة أخرى.
2. المشاريع المشتركة (الشراكة) هي التي تتضمن جهتين أو أكثر وتوفر وثائق تثبت بوضوح على علاقة الشراكة في كافة مراحل المشروع.

### 6. إجراءات تقديم طلب الحصول على المنحة:

من أجل تسهيل عملية تقديم مقترحات المشاريع يتوجب على الجهات المؤهلة إتباع إجراءات التقديم المحددة في هذا الجزء، حيث أن عدم إتباع هذه الإجراءات يؤدي إلى عدم قبول مقترح المشروع.

### 1.6 نموذج فكرة المشروع:

1. تقدم طلبات الحصول على منحة باستعمال نموذج فكرة المشروع الذي يمكن الحصول عليه من موقع المؤسسة الإلكتروني على الرابط التالي:

<https://www.taawon.org/ar/content/نموذج-تقديم-مقترح-مشروع>

- على الجهات المتقدمة استعمال النموذج وإتباع إرشاداته وعدم تغيير صيغته أو إعادة ترتيب بنوده، وتوفير كافة التفاصيل والمعلومات المطلوبة.
2. يمكن تعبئة النموذج باللغة العربية أو الإنجليزية.
3. يجب تقديم نموذج فكرة المشروع بصورة واضحة وغير مضللة حتى يتم تقييمها بالشكل الملائم. على المتقدم أن يكون دقيقاً ويتأكد من كون الطلب واضحاً خاصة فيما يتعلق بكيفية تحقيق الأهداف من خلال القيام بالنشاطات، والنتائج الناجمة عنها وترابطها وعلاقتها مع غايات البرنامج.
4. الطلبات التي يتواجد بها نقص في المعلومات المطلوبة و/أو المعلومات المتوفرة غير دقيقة و/أو غير صحيحة، أو أن المعلومات المتوفرة متعارضة ومتناقضة سيتم رفضها فوراً.

### 2.6 طريقة ومكان تقديم مقترحات المشاريع:

1. يتم تسليم مقترحات المشاريع عبر البريد الإلكتروني فقط وبصورة (Ms-Word) على العنوان التالي:

[yet@taawon.org](mailto:yet@taawon.org)

2. يجب على الجهة المتقدمة التحقق من اكتمال طلب مقترح المشروع، والتحقق من صحة اسم المؤسسة واسم المشروع وعناوين وأرقام هواتف الأشخاص المخولين بالمتابعة.

### 3.6 الموعد النهائي لتقديم مقترحات المشاريع:

1. الموعد النهائي لتقديم مقترحات المشاريع هو يوم الثلاثاء الموافق 2017/12/19 الساعة 4 عصرًا.
2. لن يتم قبول مقترحات المشاريع التي ترد بعد هذا الموعد المحدد.

### 4.6 طلب معلومات إضافية أو للاستفسار:

1. يمكن للجهات الراغبة في التقدم لمنحة البرنامج، طلب معلومات إضافية أو الاستفسار عن أية أمور غير واضحة أو غير مدرجة ضمن هذه التعليمات، تقديم طلب استفسار أو معلومات إضافية من خلال البريد الإلكتروني التالي:  
[nazzalm@taawon.org](mailto:nazzalm@taawon.org)
2. يمكن طلب المعلومات الإضافية أو الاستفسار قبل يوم الأحد الموافق 2017/12/17، وسوف يتم الرد على الأسئلة والاستفسارات خلال 3 أيام عمل من يوم الإرسال بحد أقصى.

### 7. التقييم واختيار مقترحات المشاريع

تتم مراجعة وتقييم مقترحات المشاريع المقدمة لمؤسسة التعاون من قبل اللجان المختصة فيها، وتحتفظ المؤسسة بحقها في الاستعانة بخبراء خارجيين لمساعدتها في عملية التقييم. وبشكل عام يتم تقييم مقترحات المشاريع المستلمة وفقا للآلية التالية:

#### 1.7 المرحلة الأولى: التقييم الأولي لوثيقة المشروع – فحص الإجراءات والعمليات

1. يتضمن التقييم الأولي التحقق من الأمور التالية:
  - ✓ تقديم مقترح المشروع قبل الموعد النهائي للتقديم، وفي حال تم تقديم مقترح المشروع بعد الموعد النهائي سيتم رفضه حالاً.
  - ✓ احتواء مقترح المشروع على جميع المعلومات المطلوبة بدقة وبدون نقصان في أي بند أو معلومة، وفي حال لم تتوفر المعلومات الصحيحة أو تواجد نقص في المعلومات المطلوبة، سيتم رفض الطلب في الحال ولن يتم النظر فيه على الإطلاق.
2. بناء على التقييم الأولي – الفحص الإداري لمقترحات المشاريع سوف ترسل مؤسسة التعاون رسالة لجميع الجهات المتقدمة لإعلامهم باستلام مقترح المشروع.

#### 2.7 المرحلة الثانية: تقييم فكرة المشروع

1. مقترحات المشاريع التي اجتازت مرحلة التقييم الأولي سوف يتم تقييمها بناء على تناسق المشروع وانسجامه، منهجية التنفيذ واستدامة المشروع، قدرات وخبرات المؤسسة أو المؤسسات المتقدمة/الشريكة.
2. يمكن طلب معلومات إضافية من بعض الجهات المتقدمة للمساعدة في تقييم مقترحات المشاريع، وفي حال لم يتم تسليم المعلومات المطلوبة خلال 10 أيام من يوم تسلّم الرسالة فإنه سيتم رفض المقترح.

3. المعلومات المطلوبة قد تشمل: معلومات حول الطاقم الإداري والتنفيذي للمشروع، الخطة التنفيذية للمشروع، خطة المتابعة والتقييم والمعلومات الكاملة حول المؤسسة والمؤسسة/ات الشريكة.

### 3.7 المرحلة الثالثة: التقييم النهائي

1. يتم تقييم مقترحات المشاريع التي اجتازت المرحلة الثانية من التقييم من قبل لجنة فنية مختصة، بحيث يتم تقييمها من حيث الأهداف، طريقة/طرق التنفيذ، والنتائج والآثار المتوقعة على فئة/فئات المستفيدين.
2. لجنة البرامج والمشاريع في مؤسسة التعاون هي صاحبة القرار النهائي بقبول أو رفض المشاريع المقدمة، وسوف يتم إخطار الجهات المتقدمة للمنحة بهذا القرار.
3. سوف تتلقى الجهات التي اجتازت مشاريعها مرحلة التقييم النهائي بنجاح وتم إدراجها ضمن قائمة الجهات المرشحة لنيل الدعم من مؤسسة التعاون ضمن هذه المنحة، رسالة تعلمها بالموافقة المبدئية على تمويل مقترح المشروع المقدم، والطلب منها توفير المعلومات التالية:

- نسخة عن النظام الداخلي وشهادة تسجيل المؤسسة المتقدمة للمنحة وكل مؤسسة من المؤسسات الشريكة.
- نسخة عن آخر ميزانية مدققة في المؤسسة (تقرير مدقق حسابات قانوني).
- أسماء الهيئة الإدارية الحالية مع المناصب وتاريخ آخر انتخابات أجريت.
- نسخة من قرار الهيئة المسؤولة في المؤسسة تبين الموافقة على قبول المنحة.
- نسخة معتمدة نهائياً لخطة تنفيذ المشروع والميزانية بما يتلاءم ومبلغ المنحة المقرر.

## الشروط المرجعية

### "تصميم وتنفيذ مشروع "العمل عن بعد"

برنامج تمكين الشباب - مؤسسة التعاون

#### مقدمة

يعتبر مفهوم "العمل عن بعد" من الوسائل الذكية الحديثة التي تطورت مع التقدم التكنولوجي الحاصل في وسائل الاتصال وتنقل الخدمات التجارية إلكترونياً. حيث يوفر هذا المجال امكانية الحصول على فرص عمل مجدية في الاسواق الخارجية ويوفر للكوادر البشرية المؤهلة فرص عمل ليصبحوا أعضاء منتجين في المجتمع. العديد من الافراد في المجتمعات الغربية "يعمل عن بعد" ويقدمون خدمات فعالة لشركات متنوعة في كافة ارجاء العالم في عدة نواحي تجارية مثل البرمجيات، التصميم الإلكتروني، الترجمة، الاعلام الإلكتروني، والتصاميم الهندسية في مجالات مختلفة.

وبوجود كفاءات بشرية مؤهلة، يمكن استغلال المنصات الإلكترونية الموجودة في العالم والتي تتيح فرص "العمل عن بعد"، ومنها على سبيل المثال وليس الحصر:

منصة "Upwork - أب وورك" هي في الواقع منصة عمل حر جديدة ناتجة من اندماج اثنتين من أهم منصات العمل الحر في العالم، وهي منصة Elance و O-Desk منصة إيلانس تأسست عام 1999 وتعتبر من أقدم منصات العمل الحر التي قدمت عدداً كبيراً من المشروعات عالية الجودة. بينما منصة أوديسك تأسست في عام 2003 وتمكنت من جذب عدد كبير من المستقلين ونشر ملايين المشروعات خلال تلك الفترة.

وفي العام 2013 أعلنت المنصتين اندماجهما معاً تحت مسمى إيلانس أوديسك، ثم بعد مرور 18 شهراً على هذا الاندماج تم تغيير العلامة التجارية إلى المنصة الحالية "أب وورك". في يونيو من العام 2016، أعلنت "أب وورك" عن تعاملات بقيمة مليار دولار على منصتها (4)، بوجود 12 مليون مستقل يعمل من خلالها عبر العالم. وتعتبر الآن واحدة من أكبر منصات العمل الحر على الإطلاق، ويستخدمها الكثير من المستقلين العرب.

ومنصة Freelancer وهي أحد أقدم وأعرق المواقع في هذا المجال. حيث يحتوي على ما يزيد عن 17 مليون موظف وعامل حر يأتيون إليه من أكثر من 247 دولة حول العالم من مختلف الديانات والأفكار والعروق. يُمكن من خلال هذا الموقع أن يقوم المشغلين بتوظيف أصحاب الأعمال الحرة ليقوموا بالعمل في مجالات مثل تطوير البرمجيات والكتابة وإدخال البيانات والتصميم وحتى يصلون إلى الهندسة والعلوم والمبيعات والدعايا والحسابات والخدمات القانونية.

بالإضافة الى عدة منصات أخرى، كما ويوجد اليوم في العالم العربي عدة منصات "عمل عن بعد" أهمها [\(موقع مستقل\)](#)، [خمسات](#)، [بيكاليفيا](#)، [أي خدمة](#)).

ويكتسب هذا المجال أهمية قصوى بالنسبة للشباب الفلسطيني في ظل الحصار والقيود المفروضة على حرية الحركة للأفراد بالتحديد. فمن خلال تصميم وتنفيذ هذا التدخل الجديد، يمكن خلق فرص عمل ذات قيمة كبيرة للشباب الفلسطيني في شركات في المنطقة العربية او الاسواق الاجنبية من خلال "العمل عن بعد". وهناك جملة انعكاسات ايجابية لتنفيذ هذا التدخل على مستويات البطالة العالية بين صفوف الشباب وانعكاسات اقتصادية في جني الأموال من الخارج وهي بالعادة تكون معدلاتها مرتفعة.

## الهدف العام

خلق فرص عمل للشباب الفلسطيني من خلال تأهيلهم وتوفير فرص عمل لهم في الأسواق الخارجية والمحلية.

## الأنشطة والتدخلات

يجب أن تخدم النشاطات النقاط التالية:

- تأهيل وتدريب خريجين فلسطينيين جدد للموائمة بين مهاراتهم والسوق الخارجي
- تصميم تدخلات وأدوات مستدامة تحقق وتخدم عملية التشبيك بين الخريجين المستفيدين والسوق الخارجي

## الفترة الزمنية

18 شهراً (2018/12/20 – 2019/6/20)

## الميزانية:

465 ألف دولار امريكي تغطي كافة متطلبات تصميم وتنفيذ برنامج "العمل عن بعد" للشباب الفلسطيني.

- انتهى -

2017/12/11